

# 《就业创业证》申领

## 基本信息

事项名称	《就业创业证》申领	事项类型	公共服务
实施主体	河南省人力资源和社会保障厅	办件类型	即办件
法定办理时限	1 个工作日	承诺办理时限	1 个工作日
权力来源	同级委托	行使层级	省级
是否涉及特殊环节	否	是否涉及中介服务	无
实施主体性质	法定机关	服务对象	自然人
是否网办	是	办理形式	窗口办理、网上办理
网上办理深度	互联网咨询、互联网收件、互联网预审、互联网受理、互联网办理、互联网办理结果信息反馈、互联网电子证照反馈	通办范围	全省
数量限制	无	四办标志	马上办、网上办、一次办、就近办
最多到现场办	0 次	必须到现场原因说	不包含缴费等特殊环

事次数		明	节
是否支持物流 快递	否	是否网上支付	否
行使内容	已按要求办理就业或 失业登记的人员，可 按规定申领《就业创 业证》。	权限划分	无

### 扩展信息

入驻网上办事 大厅方式	单点登陆式	是否投资事项	否
是否支持预约 办理	否	是否进驻政务实 体大厅	是
个人主题分类	就业创业	是否支持自助终 端办理	否
面向自然人的 事件分类(人 生事件)	工作、失业、创业	法人主题分类	无
面向法人的特 定对象分类	无	面向自然人的特 定人群分类	高校毕业生、残疾人、 特困家庭、妇女、农 民、港澳台侨

面向法人的经营活动分类	无	办理地址	郑州市惠济区（县） 长兴路街道 19 号 河南省公共就业服务中心
窗口描述	无	交通指引	乘坐 28 路、70 路、B38 路、B23 路在综合投资区站下车
运行系统名称	河南省“互联网+就业创业”信息系统	地图坐标	无
办理系统咨询电话	<p>一、 短号:12333</p> <p>二、 网上咨询地址： <a href="http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3">http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3</a></p>	监督投诉电话	<p>一、 固话投诉:0371-63982618</p> <p>二、 网上投诉地址：</p> <p>1、 河南省政务服务网上投诉平台： <a href="http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4">http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4</a></p> <p>2、 河南省信访局网上投诉平台： <a href="http://wsxfdt.xfj.hen">http://wsxfdt.xfj.hen</a></p>

			an.gov.cn:8080/zfp/w ebroot/index.html 3、 河南省纪委网上 投诉平台： http://henan.12388.g ov.cn/
--	--	--	--

### 编码信息

实施主体编码	410000022	实施编码	11410000698732712 R2002014104003
地方实施编码	698732712GG00083 001	业务办理项编码	11410000698732712 R200201410400301

### 申请条件

已按照政策要求办理就业登记或失业登记的人员，可通过公共就业服务机构或河南就业网上服务大厅（<http://hnjy.hrss.henan.gov.cn/jyweb/#/index>）申领《就业创业证》。

### 设定依据

1. 人力资源社会保障部关于修改《就业服务与就业管理规定》的决定（2014年12月，部令第23号）
2. 《河南省就业登记和失业登记管理暂行办法》（豫人社〔2011〕23号）；
3. 《河南省人力资源和社会保障厅 关于进一步提升服务能力做好我省失业登记有关工作的通知》（豫人社办〔2020〕35号）；
4. 河南省人力资源和社会保障厅《关于转发〈人力资源社会保障部办公厅关于进一步做好失

业登记服务管理工作。

## 申请材料

序号	材料名称	材料类型	材料依据	受理标准	来源渠道
1	无	无	无	无	无

## 收费信息

收费信息	收费项目名称	无
	收费标准	无
	是否允许减免	无
	允许减免依据	无
	备注	无

## 办理流程

环节名称：收件；办理人：基层服务平台；办理时限：现场办理或网上限时办理；审查标准：核对申请人是否已在业务系统办理就业或失业登记的可直接申请。；办理结果：符合申请条件的，直接进入决定环节。；

环节名称：决定；办理人：基层服务平台；办理时限：现场办理或网上限时办理；审查标

准：核对申请人是否已在业务系统办理就业或失业登记的可直接申请。；办理结果：符合条件的，现场办理《就业创业证》或由申请人自行下载保存《就业创业证》电子证件。；

## 审批结果

序列	结果名称	结果样本	结果类型	领取说明
1	就业创业证	/group1/M00/1 6/34/rBQCQI9Z eA2ANeMFAAU XEaPQBam740.j pg	证照	可网上查询下 载电子证照； 如需纸质证照， 携带照片到窗 口领取

## 常见问题

问题	解答
无	无